CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO (CGC) **Aggiornate al 01/01/2026**

1. Disposizioni generali / Ambito di applicazione

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "CGC") costituiscono parte integrante di ogni contratto relativo a forniture e prestazioni di servizi tra weinberger-holz gmbh, numero FN 119447h e/o weinberger-trading gmbh, numero FN 322397b e/o weinberger-abtenau gmbh, numero FN 344852k (ciascuna in qualità di appaltatore, di seguito "Weinberger") e i rispettivi clienti in qualità di committenti (di seguito "Committente").

1.2. Le presenti CGC si applicano esclusivamente nei confronti di imprese ai sensi del § 1 UGB (Codice delle imprese austriaco), di persone giuridiche di diritto pubblico nonché di patrimoni speciali di diritto pubblico. I consumatori ai sensi della Legge austriaca sulla tutela dei consumatori (Konsumentenschutzgesetz – KSchG) sono espressamente esclusi dall'applicazione delle presenti CGC.

1.3. La parte contrattuale è, di volta in volta, la società Weinberger espressamente indicata nell'offerta o nella conferma d'ordine.

1.4. Le presenti CGC si applicano indipendentemente dal fatto che Weinberger fornisca direttamente i servizi o si avvalga di terzi per l'adempimento del contratto.

1.5. Parte integrante di ogni contratto sono le presenti CGC e – in via complementare e nella versione vigente al momento della conclusione del contratto – nell'ordine di priorità indicato: a) il rispettivo contratto individuale / conferma d'ordine, b) le presenti CGC, c) la norma tecnica valida per il prodotto indicato nella conferma d'ordine, d) i criteri di selezione delle superfici di Weinberger, e) le consuetudini commerciali austriache relative al commercio del legno (ÖHHU), f) gli Incoterms ® 2020 della Camera di Commercio Internazionale (ICC).

1.6. Qualora i criteri di selezione delle superfici di Weinberger non siano stati allegati all'offerta o alla conferma d'ordine, né trasmessi separatamente al Committente, si considera valida la versione disponibile al momento dell'ordine del Committente sul sito web di Weinberger (www.weinberger-holz.at).

1.7. CGC, condizioni di acquisto, descrizioni qualitative, specifiche, moduli contrattuali o altre condizioni o regolamenti del Committente contrari o diversi dai presenti termini e condizioni non saranno espressamente riconosciuti e non costituiranno parte integrante del contratto, a meno che la loro validità non sia espressamente riconosciuta per iscritto da Weinberger. Ciò vale anche nel caso in cui il Committente faccia riferimento – in qualsiasi forma – alle proprie condizioni (in particolare in ordini, moduli d'ordine, e-mail o altra corrispondenza) e Weinberger fornisca le prestazioni senza opporsi nuovamente espressamente a tali condizioni.

1.8. Le presenti CGC si applicano anche a tutti i futuri rapporti commerciali tra Weinberger e il Committente, anche qualora nei successivi contratti non vi si farà nuovamente riferimento esplicito.

2. Documenti precontrattuali e assenza di vincolatività

2.1. Tutti i disegni, le descrizioni, i dati tecnici, i modelli, i campioni o altre rappresentazioni redatti o trasmessi da Weinberger – in particolare in occasione di richieste, trattative contrattuali e nella fase precontrattuale – sono puramente indicativi e non costituiscono caratteristiche garantite, salvo che non siano stati espressamente concordati come vincolanti.

2.2. Le informazioni, le consulenze tecniche o altre indicazioni di qualsiasi natura fornite da Weinberger sono rese senza assunzione di responsabilità, salvo che non facciano espressamente parte dell'ambito delle prestazioni contrattualmente concordate.

3. Offerta e conferma d'ordine / Conclusione del contratto

3.1. Il contratto si conclude in particolare mediante l'invio da parte di Weinberger al Committente di una conferma d'ordine scritta, con il contenuto indicato nella conferma d'ordine. Qualora la conferma d'ordine differisca dall'ordine del Committente, essa verrà considerata come una nuova offerta. Tale offerta si considera accettata qualora il Committente non contesti per iscritto il contenuto della conferma d'ordine entro 8 (otto) giorni dal suo ricevimento.

3.2. Tutte le offerte e i preventivi di Weinberger sono da intendersi come soggetti a modifiche e non vincolanti. Weinberger si riserva in particolare il diritto di modificare o integrare le offerte per quanto riguarda il contenuto o l'estensione.

3.3. La firma della conferma d'ordine da parte del Committente serve esclusivamente a fini di documentazione e prova e non è una condizione per la conclusione del contratto.

3.4. Se il Committente usufruisce delle prestazioni di Weinberger senza riserve o non presenta immediatamente per iscritto obiezioni al contenuto della conferma d'ordine, la conferma d'ordine si considera comunque accettata.

3.5. Condizioni divergenti o aggiuntive rispetto alla conferma d'ordine, in particolare negli ordini, incarichi o altre dichiarazioni del Committente, si considerano valide solo se confermate espressamente per iscritto da Weinberger.

4. Modifiche dell'oggetto della fornitura

4.1. Weinberger ha il diritto di apportare modifiche non rilevanti all'oggetto della fornitura, purché ciò non comprometta lo scopo d'uso concordato.

4.2. Qualora Weinberger sia obbligata a ulteriori modifiche per motivi tecnico-produttivi, il Committente dovrà approvarle, a condizione che ciò sia economicamente ragionevole. Spetta al Committente dimostrare che la modifica non è economicamente ragionevole.

4.3. Scostamenti di quantità del ± 10% rispetto alla quantità ordinata sono considerati normali dal punto di vista commerciale e conformi al contratto.

5. Prestazioni effettuate tramite società collegate o terzi

5.1. Weinberger può far eseguire l'ordine da qualsiasi società del gruppo Weinberger, a prescindere da quale abbia formulato l'offerta o inviato la conferma d'ordine.

5.2. Weinberger può altresì avvalersi di terzi (subappaltatori) per l'esecuzione delle prestazioni previste dal contratto.

6. Prezzi e modalità di pagamento

6.1. Tutti i prezzi indicati sono da intendersi al netto in euro, maggiorati dell'IVA prevista dalla legge.

6.2. Fanno fede i prezzi concordati il giorno della stipula del contratto o indicati nella conferma d'ordine.

6.3. Salvo diverso accordo esplicito, i prezzi sono da considerarsi netti franco fabbrica per il Committente. In tal caso, i costi di consegna sono inclusi. I dazi doganali, le tasse e le imposte applicabili al Committente, nonché altri costi, sono a carico del Committente. La ripartizione dei costi connessi alla consegna e al trasporto è disciplinata – salvo diversa regolamentazione espressamente prevista – dagli Incoterms® CPT 2020.

6.4. In caso di evidenti errori di calcolo o di scrittura nella determinazione del prezzo, Weinberger è autorizzata a rettificare il prezzo di conseguenza e a fatturare l'importo corretto.

6.5. In caso di consegna a franco domicilio, Weinberger è autorizzata – ma non obbligata – a stipulare un'assicurazione di trasporto (assicurazione contro i danni); il premio assicurativo sarà fatturato separatamente al Committente.

6.6. Tutti i costi derivanti da modifiche successive all'ordine da parte del Committente (in particolare anche i costi dovuti a interruzioni della produzione o a fermi macchina) devono essere sostenuti separatamente dal Committente.

6.7. Le fatture sono dovute secondo i termini di pagamento concordati. Qualora non sia stato concordato espressamente un termine di pagamento, le fatture devono essere saldate entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data della fattura, senza alcuna detrazione.

6.8. In caso di ritardo nel pagamento, Weinberger ha il diritto di esigere gli interessi di mora ai sensi del § 456 UGB, nonché il rimborso di tutti i costi per solleciti, riscossione e recupero crediti.

6.9. Il Committente ha il diritto di compensare solo con crediti che siano incontestati o accertati con sentenza definitiva (divieto di compensazione).

6.10. Se Weinberger era pronta a eseguire la prestazione e la consegna non avviene per motivi imputabili al Committente, il diritto al compenso concordato rimane valido; Weinberger deve tuttavia tener conto delle spese che non ha sostenuto a seguito della mancata consegna. Non sono compensabili, in particolare, le quote di profitto incluse nel corrispettivo e le spese che sarebbero state sostenute indipendentemente dallo specifico ordine.

7. Consegna, passaggio di benefici e rischi, fornitura

7.1. Il passaggio di benefici e rischi avviene in ogni caso presso lo stabilimento di Weinberger, al momento del carico sul mezzo di trasporto o della consegna della merce al vettore incaricato. Ciò vale indipendentemente dal fatto che la consegna sia concordata franco fabbrica o franco domicilio. Un accordo "franco domicilio" riguarda esclusivamente la copertura dei costi di trasporto e non influisce sul momento del passaggio del rischio.

7.2. Se il Committente è in ritardo nell'accettazione della merce o la consegna non avviene per motivi a lui imputabili, la merce si considera consegnata; in tal caso benefici e rischi passano al Committente. Tutti i costi che ne derivano, in particolare i costi di magazzinaggio, sono a carico del Committente.

7.3. Le consegne parziali sono consentite e possono essere fatturate separatamente.

7.4. I termini e le scadenze di consegna sono indicativi, salvo quando siano stati espressamente concordati come vincolanti. Eventi di forza maggiore, interruzioni dell'attività, carenza di materie prime o altre circostanze non imputabili a Weinberger, autorizzano Weinberger a prorogare ragionevolmente i termini di consegna oppure a recedere dal contratto.

7.5. Qualora singole questioni relative alla consegna, alla ripartizione dei costi o all'assunzione dei rischi non siano espressamente disciplinate nelle presenti CGC, si applicano in via sussidiaria gli Incoterms ® 2020 della Camera di Commercio Internazionale (ICC).

8. Affidabilità creditizia e copertura assicurativa

8.1. I crediti di Weinberger derivanti da forniture e prestazioni sono di norma coperti da un'assicurazione del credito commerciale. Il massimale di copertura di volta in volta disponibile viene stabilito dall'assicurazione in base al singolo cliente.

8.2. Se un ordine del Committente supera il massimale di copertura assicurativa concordato o se dopo la conclusione del contratto si verifica un peggioramento della solvibilità del Committente, Weinberger ha il diritto di sospendere completamente o parzialmente le forniture, di eseguire le consegne già concordate solo previo pagamento anticipato o con adeguata garanzia, oppure di recedere dal contratto.

8.3. La consegna, nei casi indicati al punto 8.2, avviene soltanto quando è nuovamente disponibile una copertura assicurativa sufficiente o quando il Committente ha effettuato il pagamento anticipato o fornito la garanzia richiesta.

8.4. Se il Committente, nonostante la concessione di un termine supplementare ragionevole di 14 (quattordici) giorni, non fornisce la garanzia o il pagamento anticipato corrispondente, Weinberger ha il diritto di recedere dal contratto, senza che il Committente possa avanzare pretese nei confronti di Weinberger.

9. Tolleranza e qualità

9.1. La qualità della superficie dei prodotti forniti è conforme alla descrizione della qualità della superficie di Weinberger allegata all'offerta o alla conferma d'ordine Se al Committente non è stata trasmessa alcuna descrizione del genere, si considera concordata la versione dei criteri di selezione delle superfici che era consultabile sul sito web di Weinberger (www.weinberger-holz.at) al momento dell'ordine del Committente.

9.2. Le classi di resistenza e le proprietà statiche dei prodotti forniti sono conformi alla EN 14080 per il legno lamellare e il legno massiccio incollato, nonché all'ETA-13/0234 per le travi per Blockhaus e all'ETA-17/0234 per primolam, nella versione vigente al momento della conclusione del contratto.

9.3. Scostamenti di quantità del ± 10% sono considerati conformi al contratto. Una percentuale fino al 5% di qualità inferiore rispetto alla classe ottica concordata è considerata accettata e non costituisce un difetto.

9.4. Il Committente prende atto che il legno è un prodotto naturale. Le variazioni commercialmente comuni di colore, venature, struttura, nodi, fuoriuscita di resina, deformazioni e altre irregolarità naturali non costituiscono un difetto.

10. Garanzia e contestazione dei difetti

10.1. Il Committente è tenuto a controllare attentamente la merce consegnata immediatamente dopo il ricevimento per verificare la presenza di eventuali difetti (numero di pezzi, peso, dimensioni, tolleranze, qualità ecc.) e a segnalare i difetti riscontrati entro 7 (sette) giorni di calendario dal ricevimento della merce con una lettera raccomandata corredata di documentazione dettagliata (ad es. foto). Anche i vizi occulti devono essere contestati, debitamente documentati e per iscritto (mediante lettera raccomandata) entro e non oltre 7 (sette) giorni di calendario dalla loro scoperta. In mancanza di una contestazione tempestiva, la merce si intende approvata.

10.2. In caso di denuncia dei vizi, Weinberger ha il diritto, a propria discrezione, di procedere alla riparazione oppure alla consegna di un prodotto sostitutivo. Qualora a Weinberger non venga concessa tale possibilità, sono esclusi i diritti di garanzia e le pretese di risarcimento danni del Committente. Ciò vale anche nel caso in cui la merce venga ulteriormente lavorata nonostante i difetti evidenti.

10.3. L'onere della prova in merito all'esistenza del vizio, alla tempestiva contestazione e al rispetto dei termini spetta al Committente.

10.4. Sono escluse rivendicazioni del Committente che vanno oltre i diritti di garanzia, in particolare il risarcimento dei danni conseguenti al vizio.

10.5. Il periodo di garanzia legale è limitato a 6 (sei) mesi a partire dal trasferimento del rischio.

10.6. La merce oggetto di reclamo deve essere conservata dal cliente in modo adeguato fino alla risoluzione definitiva del reclamo e, in particolare, deve essere protetta dagli agenti atmosferici. È vietato conservare la merce all'aperto; eventuali danni derivanti da ciò escludono i diritti di garanzia o di risarcimento.

11. Responsabilità

11.1. Weinberger è responsabile dei danni – indipendentemente dal motivo giuridico – solo in caso di dolo o colpa grave. È esclusa la responsabilità per negligenza lieve.

11.2. La responsabilità di Weinberger è limitata a un importo massimo di 10.000,00 EURO (diecimila), ma non superiore al 5% del valore netto dell'ordine.

11.3. La responsabilità di Weinberger nei confronti del Committente è esclusa per danni atipici o imprevedibili, per danni indiretti e consequenziali, in particolare per fermo di produzione, mancato utilizzo, perdita di profitto, perdite contrattuali, penali, costi aggiuntivi di lavorazione ecc. nonché per danni derivanti dai vizi.

11.4. Le pretese di risarcimento danni da parte del Committente devono essere avanzate per iscritto entro 6 (sei) mesi dalla conoscenza del danno e del responsabile, e comunque al più tardi entro un anno dalla consegna della merce a Weinberger; in caso contrario, sono escluse pretese di risarcimento danni.

12. Recesso e penale di cancellazione

12.1. Se il Committente è in ritardo nell'accettazione o nel pagamento, oppure non adempie ad altri obblighi contrattuali, Weinberger ha il diritto, previa concessione di un termine di 14 (quattordici) giorni, di recedere dal contratto.

12.2. In caso di annullamento del contratto da parte del Committente, Weinberger ha il diritto di richiedere una penale di cancellazione pari al 15% dell'importo lordo dell'ordine. Ci riserviamo il diritto di far valere eventuali danni effettivamente subiti che superino tale importo.

13. Riserva di proprietà

13.1. La merce consegnata al Committente rimane di proprietà di Weinberger fino al completo ricevimento di tutti i pagamenti relativi al rispettivo rapporto commerciale.

13.2. Il Committente cede sin d'ora a Weinberger tutti i crediti derivanti dalla rivendita della merce o da prestazioni nell'ambito delle quali la merce fornita venga lavorata, installata o utilizzata in altro modo, fino a concorrenza dell'importo dei crediti in sospeso di Weinberger. Weinberger accetta tale cessione.

13.3. Il Committente è autorizzato, fino a revoca, a riscuotere a proprio nome i crediti ceduti ai sensi del punto 13.2. Weinberger è autorizzata a revocare il diritto di riscossione se il Committente è in ritardo nei pagamenti o la sua situazione finanziaria peggiora in modo significativo. Con la revoca del diritto di riscossione, Weinberger ha il diritto di rendere nota la cessione e di far valere i crediti ceduti direttamente a proprio nome nei confronti dei rispettivi debitori.

13.4. Su richiesta, il Committente è tenuto a comunicare a Weinberger i crediti ceduti, i rispettivi debitori nonché tutte le informazioni necessarie per far valere i crediti e a mettere a disposizione la relativa documentazione.

13.5. Nella misura in cui, al momento del ritardo nel pagamento, la merce soggetta a riserva di proprietà non sia ancora stata rivenduta, lavorata o incorporata, Weinberger ha il diritto di richiederne la restituzione.

14. Proprietà intellettuale, riservatezza e penale

14.1. Tutti i documenti, disegni, modelli, piani, campioni e altri materiali forniti da Weinberger, nonché tutte le informazioni tecniche e commerciali, rimangono proprietà intellettuale di Weinberger e non possono essere riprodotti, divulgati o messi a disposizione di terzi senza esplicito consenso scritto.

14.2. Il Committente si impegna a osservare la più rigorosa riservatezza riguardo a tutte le informazioni non pubbliche e ai segreti commerciali di cui venga a conoscenza nell'ambito del rapporto commerciale. Il presente obbligo permane anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale.

14.3. In caso di violazione dell'obbligo di cui ai punti 14.1 o 14.2, il Committente si impegna a pagare una penale pari a EURO 10.000,00 (diecimila) per ogni violazione. Ci riserviamo il diritto di far valere ulteriori danni che superino tale importo. È escluso il diritto di moderazione da parte del giudice.

15. Risoluzione delle controversie dei consumatori

15.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto (CGC) si applicano esclusivamente nei confronti delle imprese. Qualora, in via del tutto eccezionale, venga concluso un contratto con un consumatore ai sensi della KSchG, Weinberger precisa che l'organo di conciliazione competente per le controversie dei consumatori (www.verbraucherschlichtung.at) è previsto quale autorità competente.

15.2. Né Weinberger né il consumatore sono obbligati a partecipare a una procedura di conciliazione.

16. Disposizioni finali

16.1. Si applica esclusivamente il diritto austriaco, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di beni immobili (CISG) e delle norme di rinvio.

16.2. Per tutte le controversie derivanti dal rapporto commerciale tra il Committente e Weinberger, è competente in via esclusiva il tribunale territorialmente competente per 9020 Klagenfurt. Fatto salvo quanto sopra, Weinberger ha il diritto di risolvere le controversie, a sua discrezione, anche davanti al tribunale arbitrale della Borsa Merci di Vienna.

16.3. Eventuali modifiche e integrazioni delle presenti CGC dovranno essere effettuate per iscritto. Ciò vale anche per la deroga a tale requisito di forma.

16.4. Qualora singole disposizioni delle presenti CGC risultassero invalide o inapplicabili, ciò non pregiudica l'efficacia delle restanti disposizioni. Al posto delle disposizioni inefficaci o inapplicabili, si considera concordata una disposizione valida che si avvicini il più possibile allo scopo economico della disposizione originaria.

16.5. Il Committente rinuncia al diritto di impugnazione per riduzione superiore alla metà del valore reale (laesio enormis) e all'impugnazione per errore.

16.6. Le presenti Condizioni Generali di Contratto (CGC) possono essere tradotte in altre lingue. Fa fede esclusivamente la versione tedesca. In caso di divergenze interpretative tra una traduzione e la versione tedesca, farà fede esclusivamente la versione tedesca.

Superfici - Criteri di selezione [1]

Aggiornati al 01/01/2026

weinberger
best of holz.

	ABETE ROSSO							LARICE a vista [4]	PINO
	Legno lamellare [2]				Travi per Blockhaus - Legno massiccio incollato - Bilam forte			Legno lamellare - Legno massiccio incollato - Travi per Blockhaus	
	A vista alpino	A vista	Spa	Industria	AFKF²	AFKT	DFKT	80% a vista 20% non a vista [5]	80% a vista 20% non a vista [5]
Conservazione delle misure	conformemente a EN 14080								
Stucco/colla a caldo	non consentiti		consentiti		non consentiti			consentiti	
Rattoppo	consentito							consentito, senza obbligo	
Nodi cadenti	consentiti fino a 15 mm	<20 mm consentiti		consentiti	consentiti fino a 15 mm		<25 mm consentiti	per superfici a vista: <35 mm consentiti - con superfici non a vista: consentiti	
Nodi con bordo nero	parzialmente consentiti	consentiti in parte	consentiti		parzialmente consentiti	consentiti in parte	consentiti	consentiti	
Galle di resina	parzialmente <50 mm consentite	parzialmente <70 mm consentite	consentite		parzialmente <50 mm consentite	parzialmente <70 mm consentite	consentite	consentite	
Scolorimenti	non consentiti	parzialmente consentiti			non consentiti	parzialmente consentiti		parzialmente consentiti	
Crepe/apertura delle giunzioni	consentite fino a 4 mm di larghezza	consentite fino a 6 mm di larghezza	consentite		consentite fino a 6 mm di larghezza		consentite	consentite fino a 4 mm di larghezza	
Punti ruvidi	non consentiti		consentiti fino a 25 cm	consentiti fino a 75 cm	non consentiti		consentiti fino a 25 cm	per superfici a vista consentiti fino a 25 cm - per superfici non a vista: consentiti fino a 75 cm	
Bordo naturale	non consentito			bordo naturale leggero consentito	non consentito		bordo naturale leggero consentito	per superfici a vista non consentito - per superfici non a vista: bordo naturale leggero consentito	
Inclusione di corteccia	consentita longitudinale fino a circa 5 cm		consentita se la resistenza è garantita		consentita longitudinale fino a circa 5 cm		consentita se la resistenza è garantita	consentita se la resistenza è garantita	
Infestazione da insetti	non consentita		consentita fino a galleria di 2 mm		non consentita		consentita fino a galleria di 2 mm	per superfici a vista non consentita - per superfici non a vista: consentita fino a galleria di 2 mm	
Alburno del larice								consentito	

[1] poiché non esistono norme valide per i criteri di selezione estetica, per i prodotti indicati valgono i criteri di selezione interni. Il 5% della superficie può corrispondere a una classe inferiore

[2] con la "classificazione TRILAMA" viene classificata solo una lamella esterna come strato di copertura

[3] in linea di principio tagliato fuori cuore, in caso di taglio viene realizzata una tavola con cuore di almeno 40 mm

[4] NK 2 - su richiesta NK 3

[5] il 20% della superficie può corrispondere a una classe inferiore